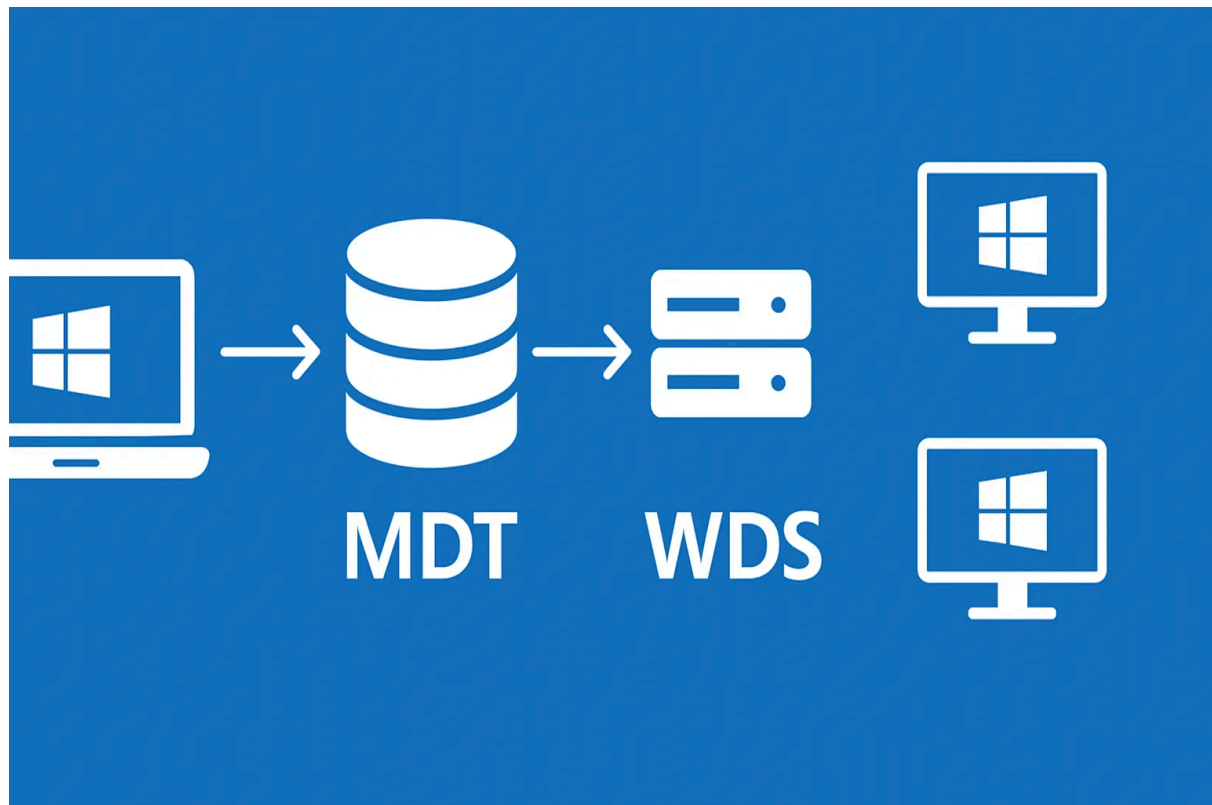


# Déploiement automatisé et migration de postes utilisateurs (MDT)



## **SOMMAIRE**

### **I.Présentation de l'entreprise**

### **II.Contexte et préparation logistique**

### **III.Configuration du BIOS et préparation réseau**

### **IV. Déploiement via Microsoft Deployment Toolkit (MDT)**

#### 4.1 La nomenclature du nom de machine

#### 4.2 Sélection des applications et vérification

### **V.Post-configuration et finalisation système**

#### 5.1. Utilisation de LAPS

#### 5.2. Modifications système et gestion des groupes

#### 5.3. Mises à jour et drivers

#### 5.4. Inventaire et remontée GLPI

### **VI.Migration des données et relation utilisateur**

### **VII.Bilan général de la mission**

## **I.Présentation de l'entreprise**

L'entreprise d'accueil est l'un des plus importants distributeurs automobiles en France. Ce groupe d'envergure nationale représente plusieurs grandes marques à travers un large réseau de concessions.

Dans le cadre de mon stage, j'ai été intégré au service informatique régional. Mon point d'attache principal était une concession majeure située dans la région, qui centralise une partie de l'infrastructure réseau du secteur.

Pour répondre aux besoins des utilisateurs et assurer la maintenance des équipements, j'ai été amené à effectuer des déplacements réguliers sur différents sites du groupe dans le secteur.

## **II.Contexte et préparation logistique**

L'entreprise a reçu une quantité importante de nouveaux matériels (PC fixes, portables et tablettes) destinés à remplacer le parc vieillissant. Ma première mission était le déballage et l'étiquetage systématique de chaque machine. À l'aide d'un tableau Excel de suivi, je collais une étiquette d'inventaire spécifique sur chaque appareil. Cette étape est cruciale pour permettre à mon maître de stage de répertorier précisément le matériel dans l'inventaire de l'entreprise.

## **III.Configuration du BIOS et préparation réseau**

Une fois le matériel déballé, je branchais les machines sur le réseau électrique et Ethernet. Pour lancer le déploiement automatique, je devais d'abord accéder au BIOS (touche F2). Dans les réglages, je devais activer le "Stack Network" pour permettre au PC de démarrer via le réseau (PXE).

Une fois ces réglages sauvegardés, je redémarrez le PC en appuyant sur F12 pour accéder au menu de démarrage et choisir le déploiement via le réseau IV. Déploiement via Microsoft Deployment Toolkit (MDT)

Le processus MDT se lance alors. Pour chaque machine, je devais configurer les options de déploiement en fonction des besoins de l'utilisateur final répertoriés dans mon tableau Excel.

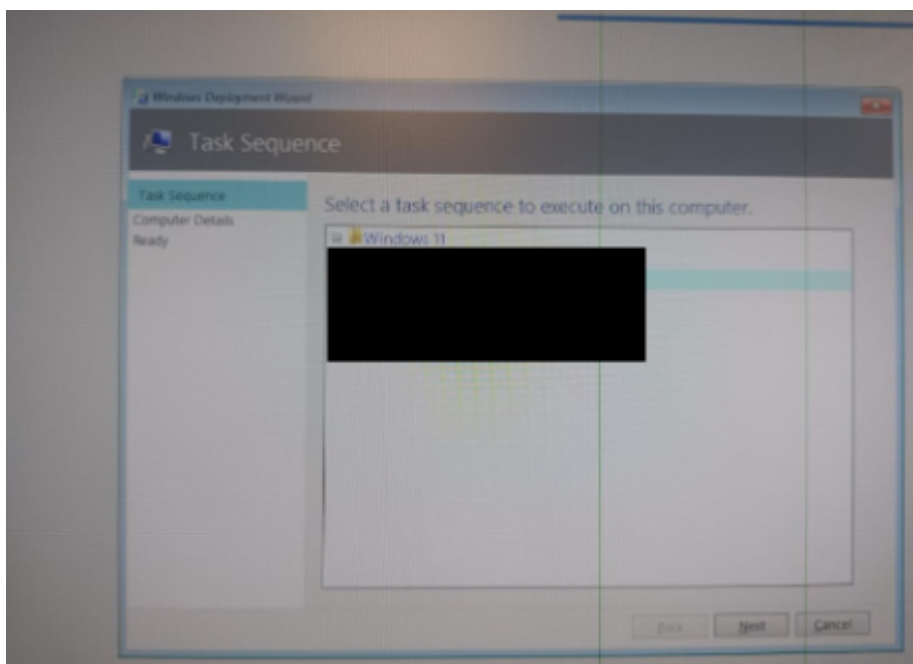
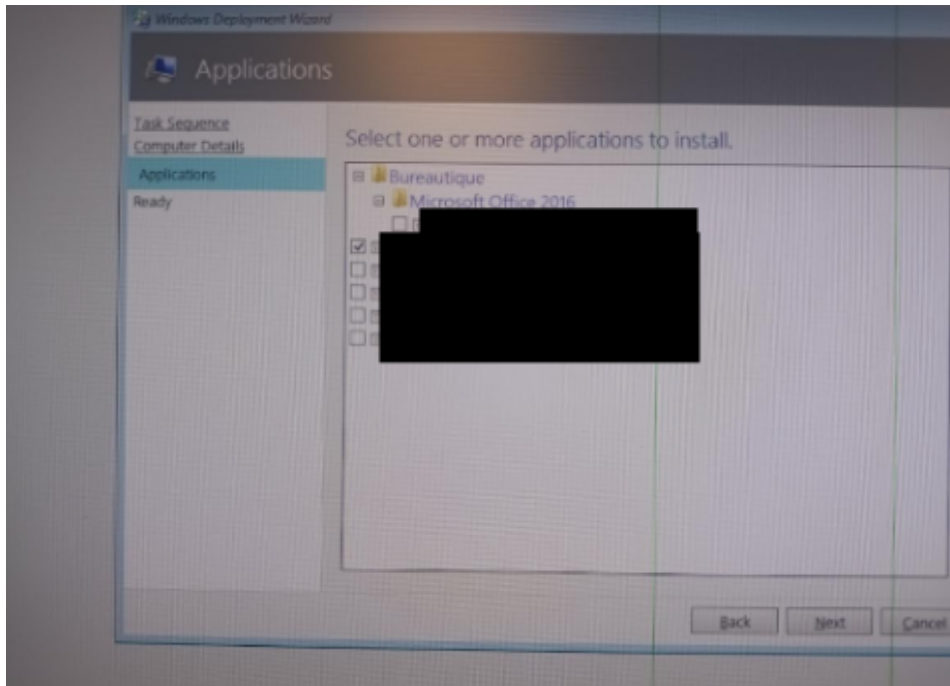
### **4.1La nomenclature du nom de machine**

Dans un parc informatique important et réparti sur plusieurs sites, il est essentiel d'attribuer un nom unique et standardisé à chaque ordinateur. Cela permet à l'équipe informatique d'identifier rapidement la localisation géographique et le type d'appareil sans avoir à se déplacer.

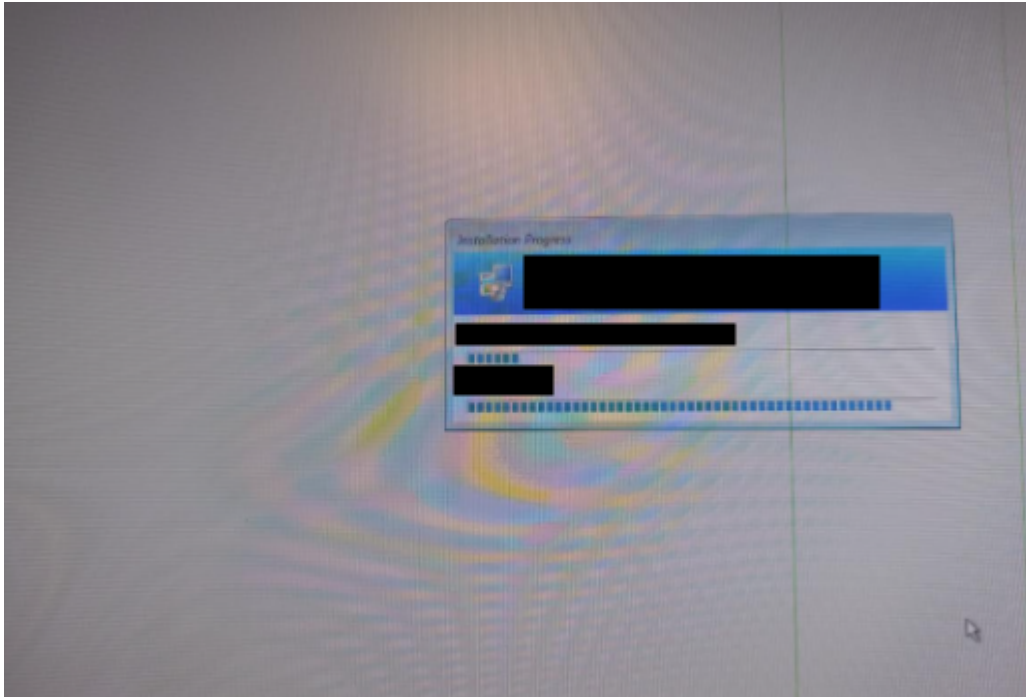
Durant ma mission, j'ai appliqué la règle de nommage générale définie par l'entreprise lors de la configuration de chaque nouveau poste.

## 4.2 Sélection des applications et vérification

Selon le profil de l'utilisateur, je cochais les logiciels nécessaires comme la suite Office ou les outils spécifiques à l'entreprise. **Avant de valider, j'allais systématiquement dans l'onglet "Détails" du menu MDT. Cette étape me permettait de vérifier une dernière fois que toutes les informations saisies et les logiciels sélectionnés étaient corrects pour éviter toute erreur avant le lancement définitif.**



Une fois la configuration vérifiée, je lançais le déploiement qui durait environ 1h30 à 2h. Pendant ce temps, je pouvais m'occuper d'autres tâches en parallèle.



## **V.Post-configuration et finalisation système**

Une fois le déploiement terminé, la machine redémarre et s'arrête sur la page de connexion Windows. Pour finaliser l'installation, je devais me connecter avec le compte administrateur local de la machine.

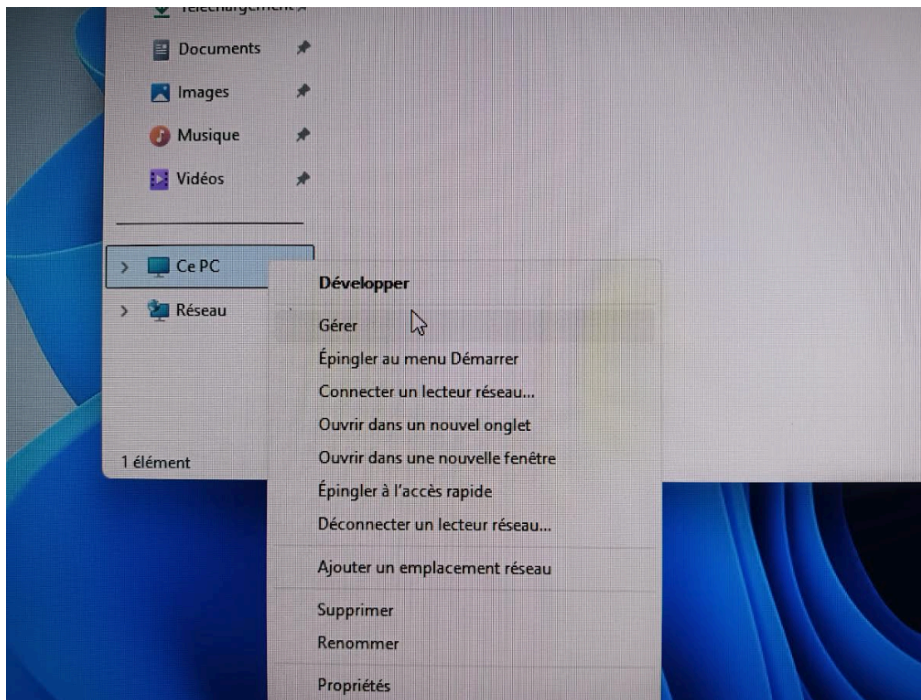
### **5.1.Utilisation de LAPS**

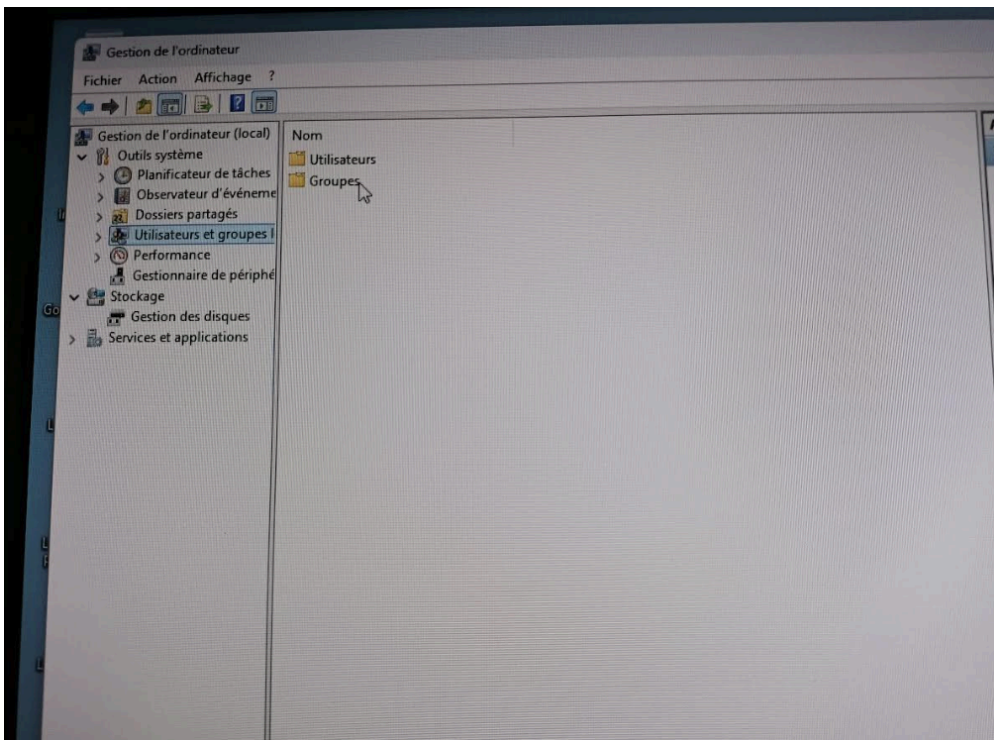
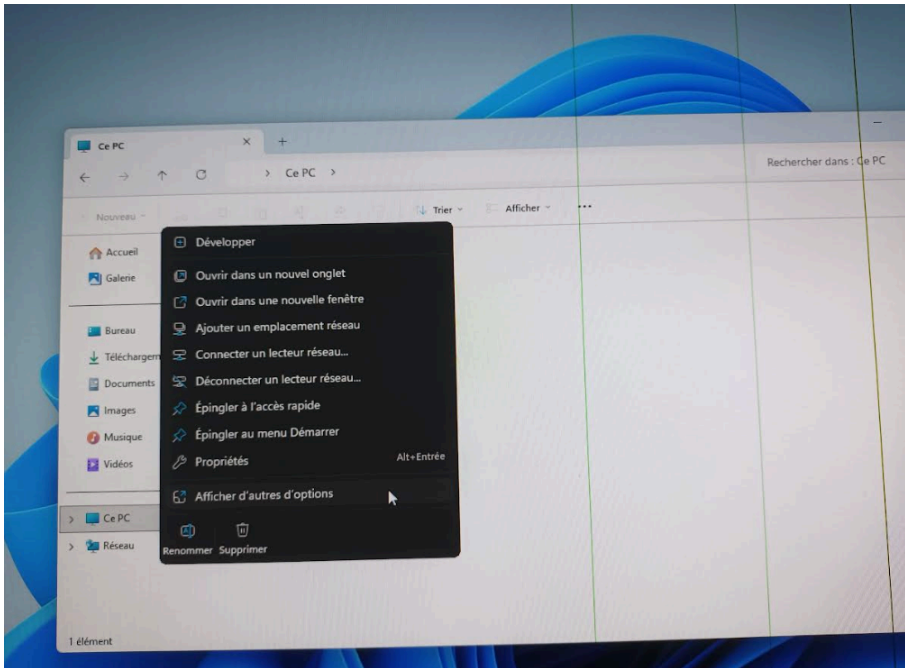
Le mot de passe de ce compte n'est pas le même pour tous les PC. J'utilisais l'interface **LAPS** (*Local Administrator Password Solution*). C'est un outil de sécurité Microsoft qui permet de générer un mot de passe administrateur différent et complexe pour chaque ordinateur du parc, et de le stocker de manière sécurisée dans l'Active Directory. Cela évite qu'un pirate ne puisse accéder à tout le parc s'il trouve le mot de passe d'un seul PC. Une fois le mot de passe récupéré sur mon poste de travail, je pouvais ouvrir la session admin sur la nouvelle machine. Etant donné que la machine a la fin du déploiement se trouvait dans l'active directory il me suffisait juste de taper le nom de celle-ci pour avoir le mot de passe.

## 5.2.Modifications système et gestion des groupes

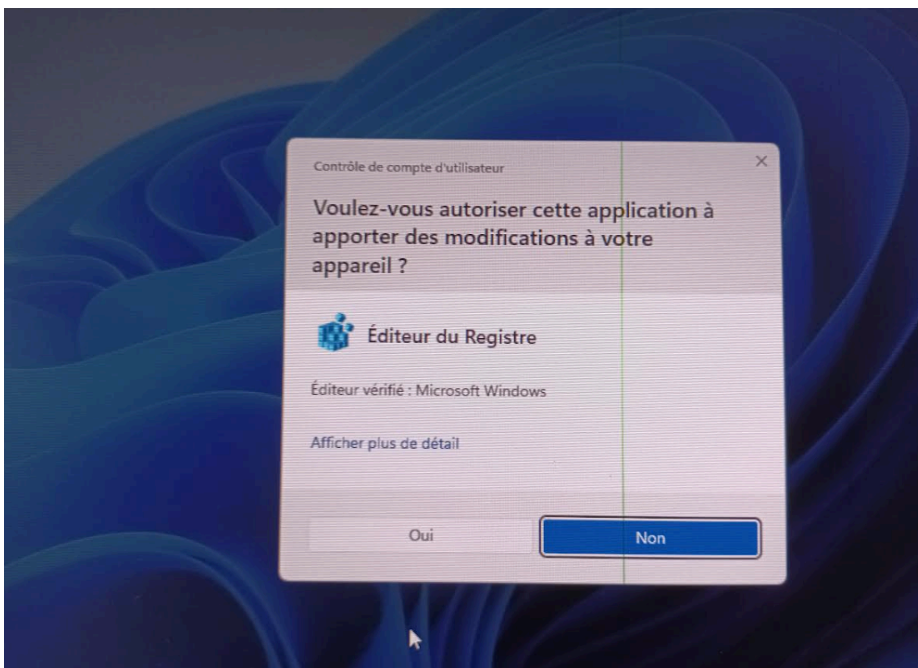
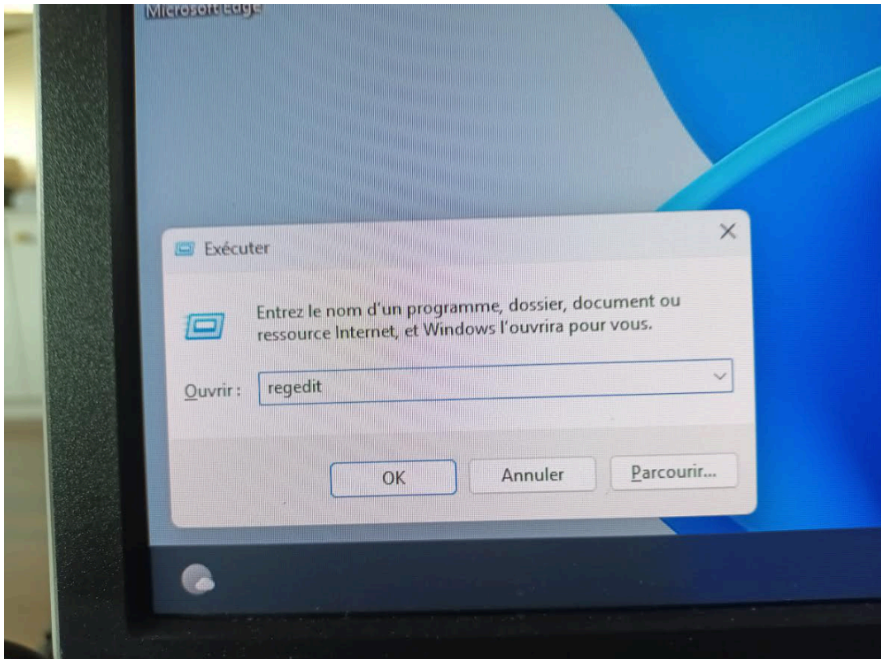
Je devais effectuer plusieurs réglages manuels indispensables avant la finalisation du matériel :

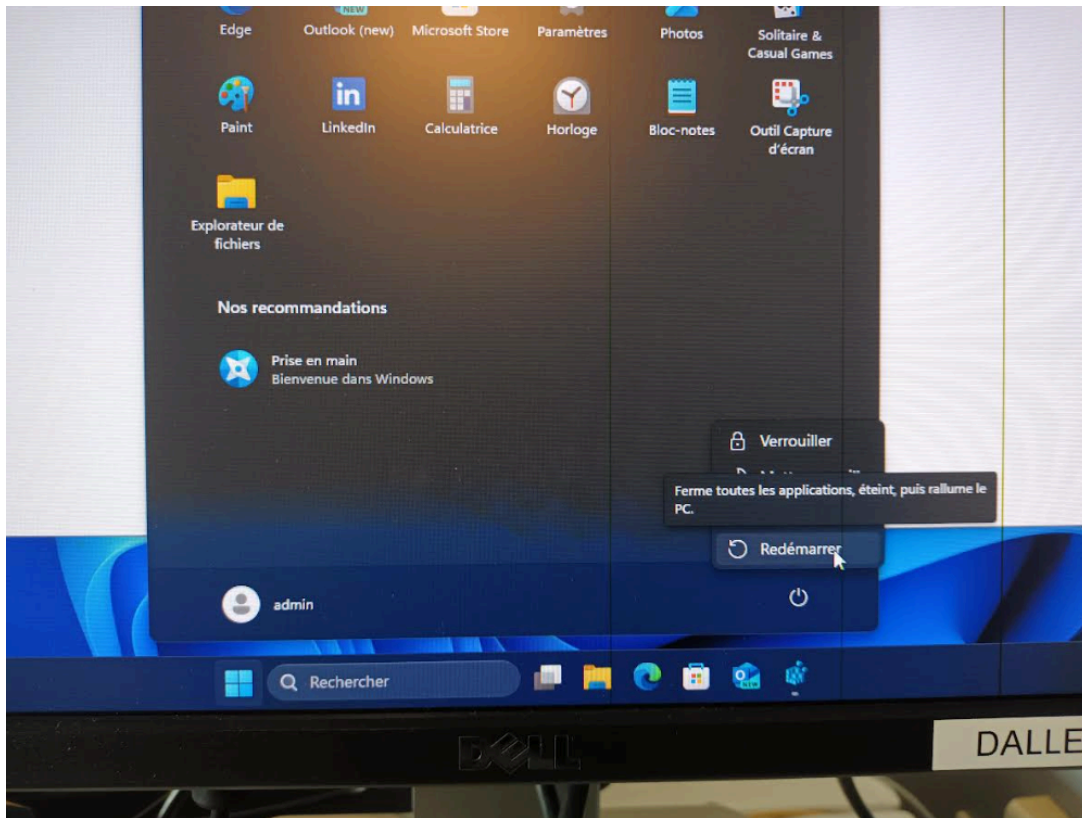
- **Nettoyage des groupes d'utilisateurs** : Je me rendais dans les Paramètres Windows, section "Comptes", puis "Autres utilisateurs". En fonction de ce qui était prévu pour la machine, je devais vérifier les accès. Mon rôle était de retirer l'utilisateur des groupes dans lesquels il ne devait pas figurer pour des raisons de sécurité. Je cliquais sur le compte, "Supprimer pour nettoyer les droits d'accès."





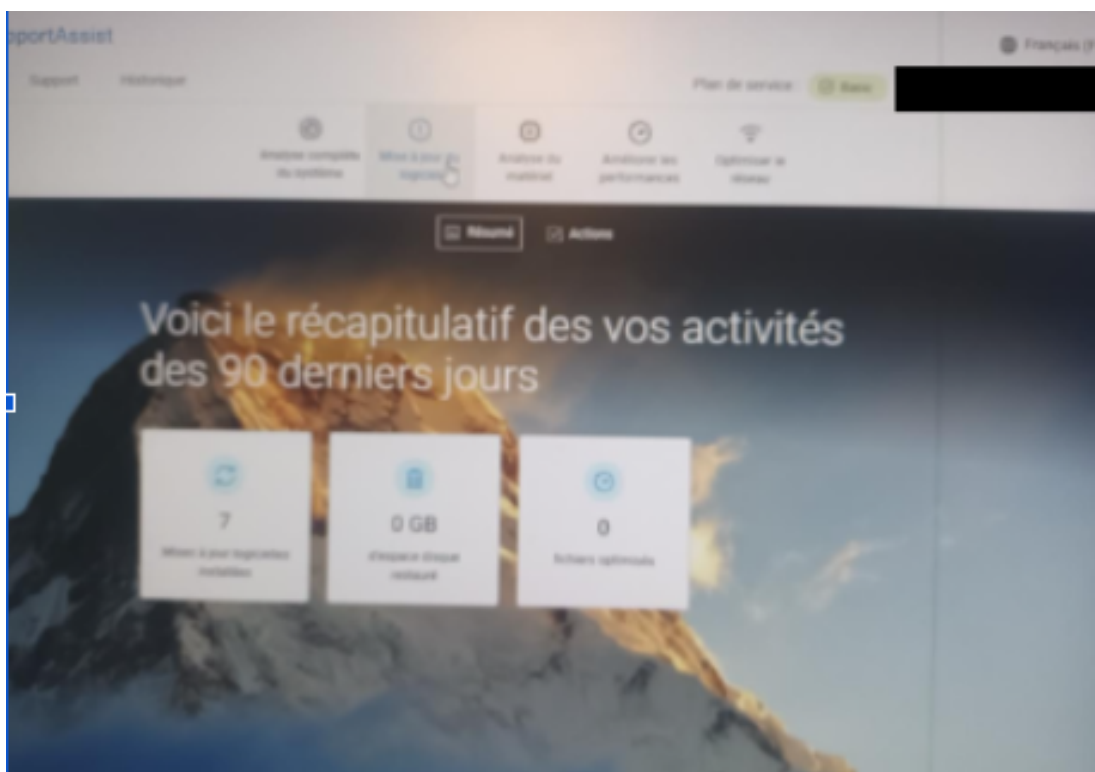
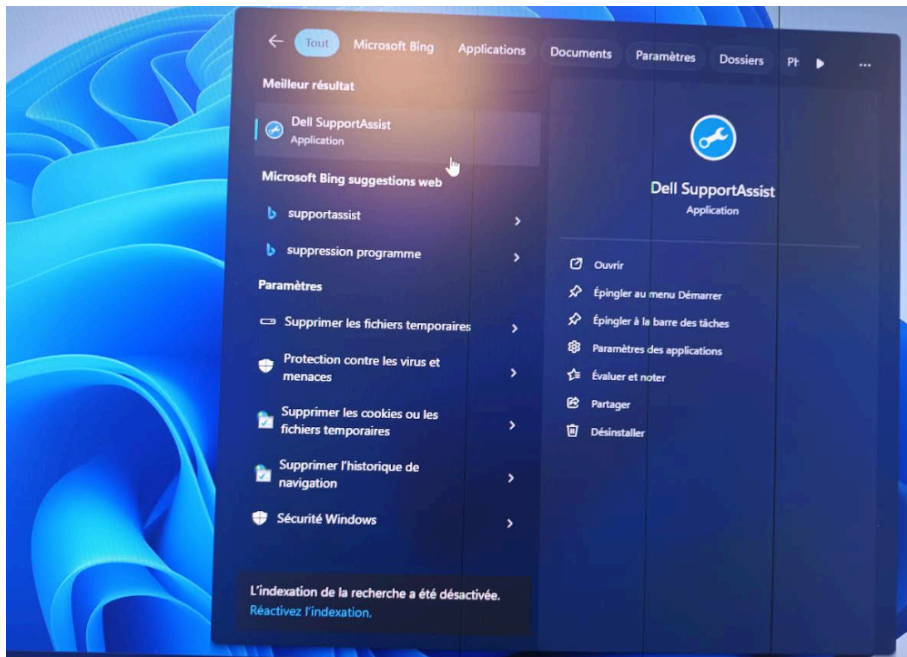
- **Éditeur de registre (Regedit) :** Je devais modifier une valeur spécifique dans le registre pour passer de 1 à 0. Cette manipulation permettait de désactiver temporairement une restriction de sécurité qui empêchait certains outils de maintenance de s'exécuter correctement.

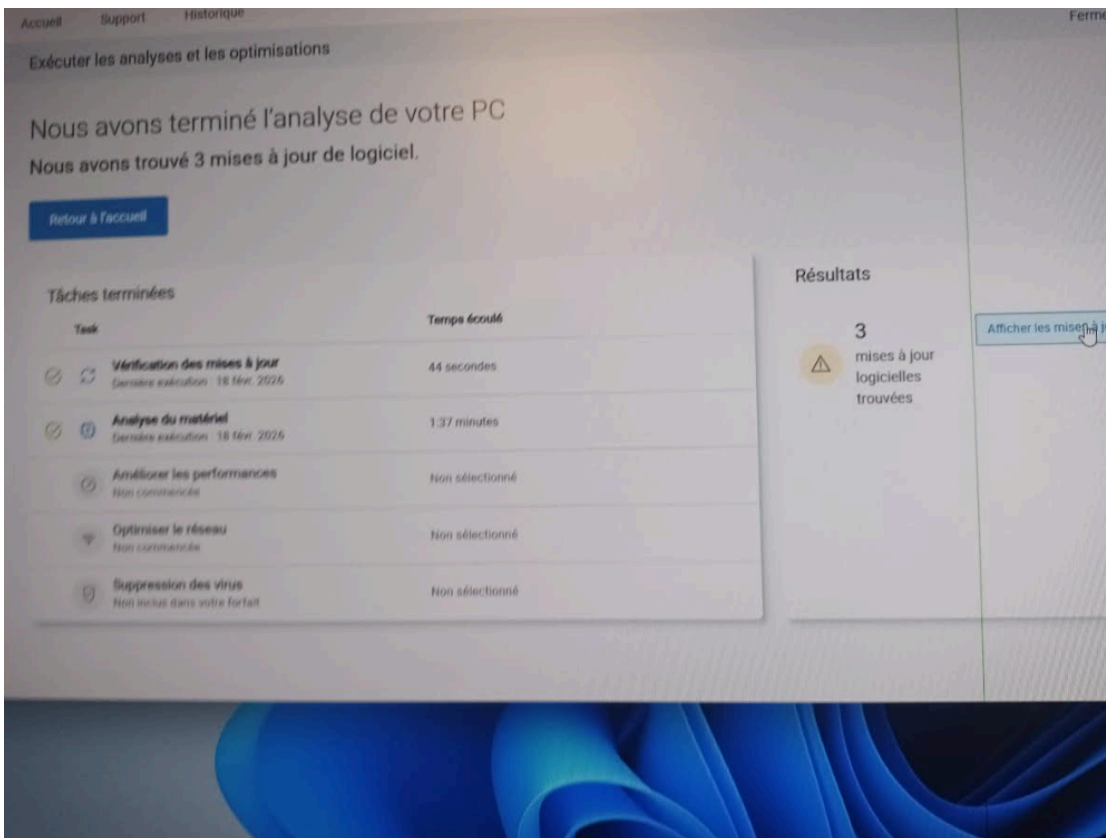
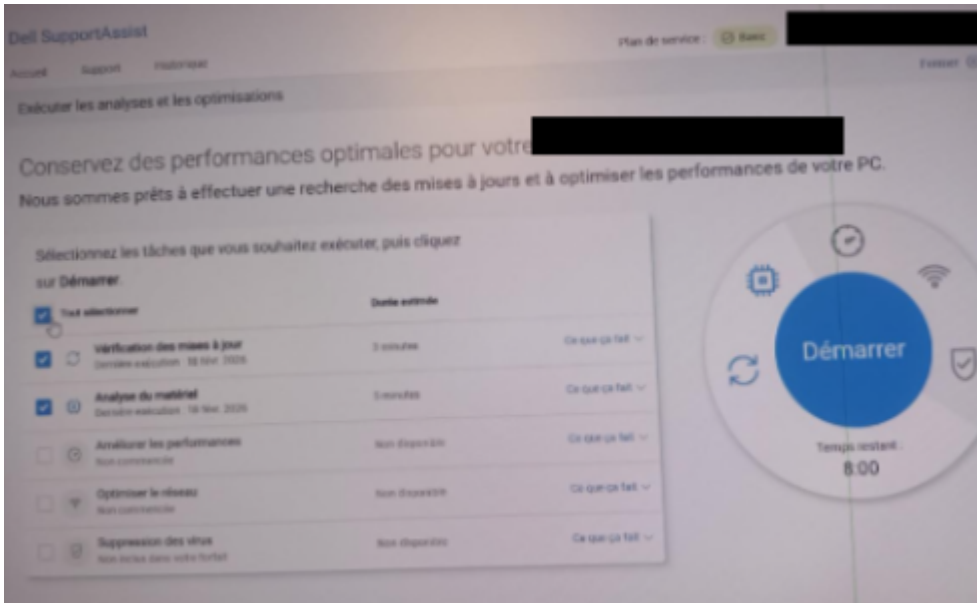


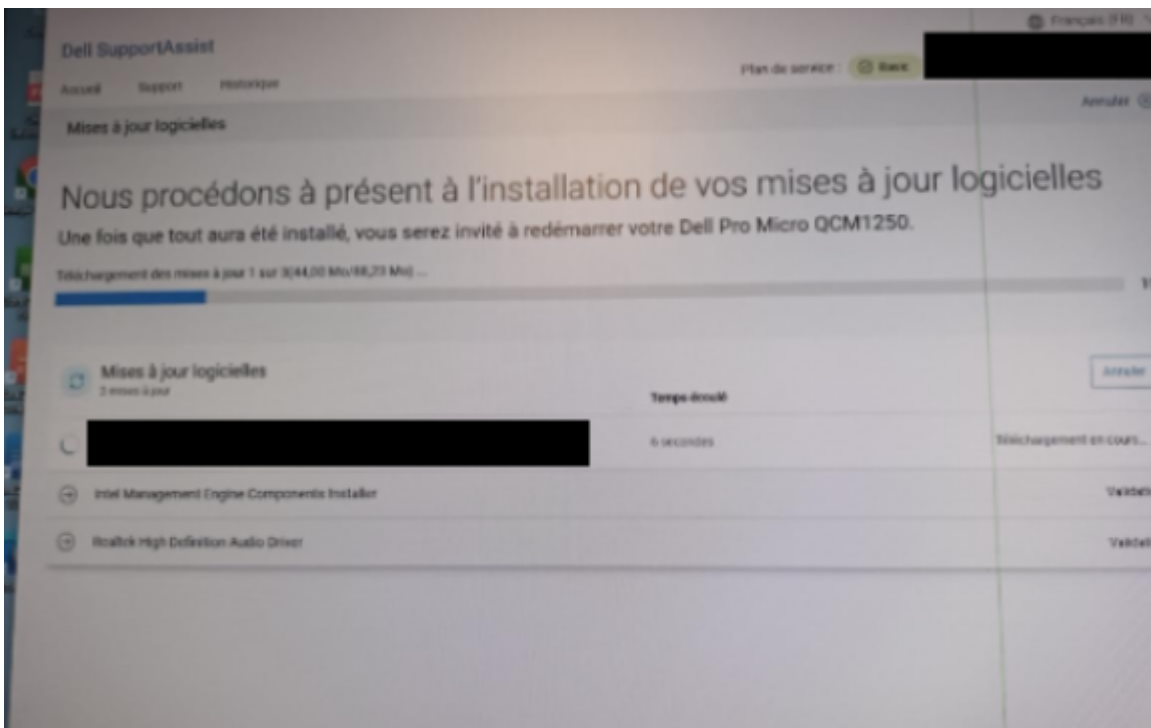
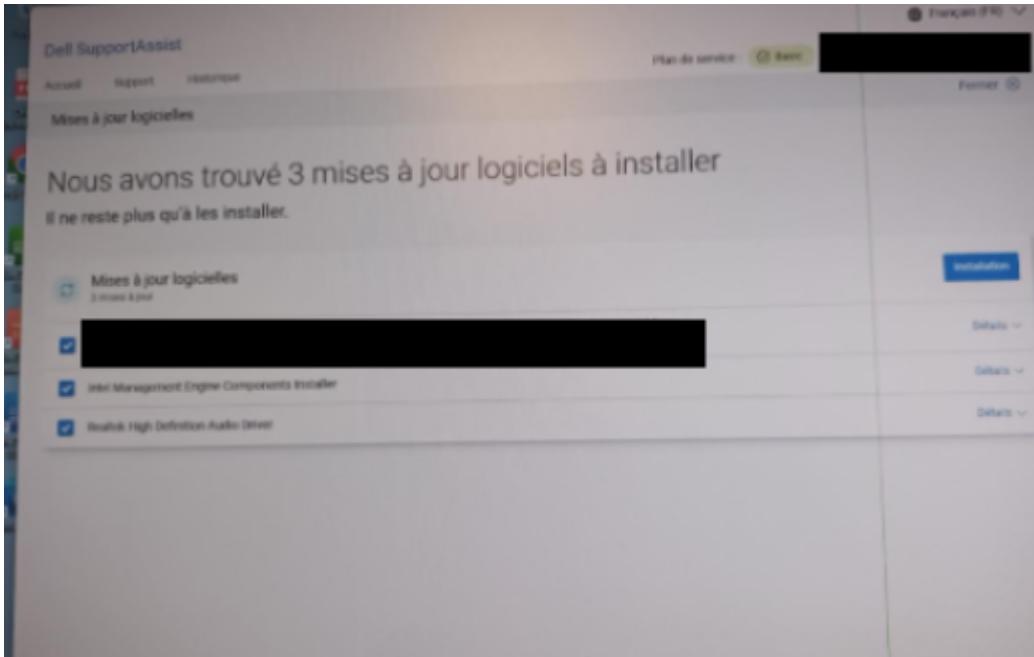


### 5.3. Mises à jour et drivers

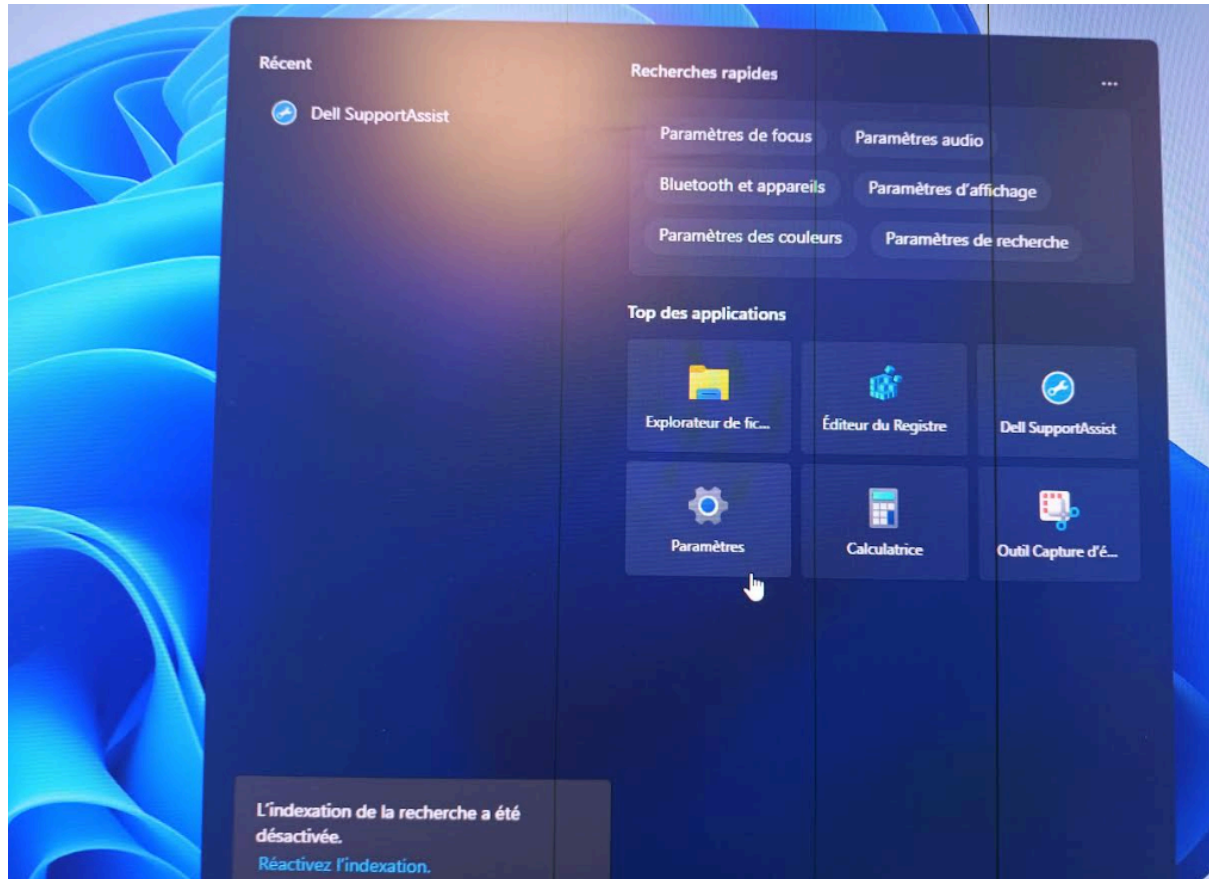
Pour garantir la stabilité parfaite du poste, je lançais le logiciel **Dell SupportAssist**. C'est un outil d'administration propre aux machines Dell qui permet de gérer ce que Windows Update ne traite pas toujours bien : les pilotes (drivers) spécifiques au matériel, les mises à jour du **BIOS** (le programme interne de la carte mère) et les firmwares des composants. Cela permet d'optimiser les performances et de corriger des bugs matériels avant que le PC ne soit livré.

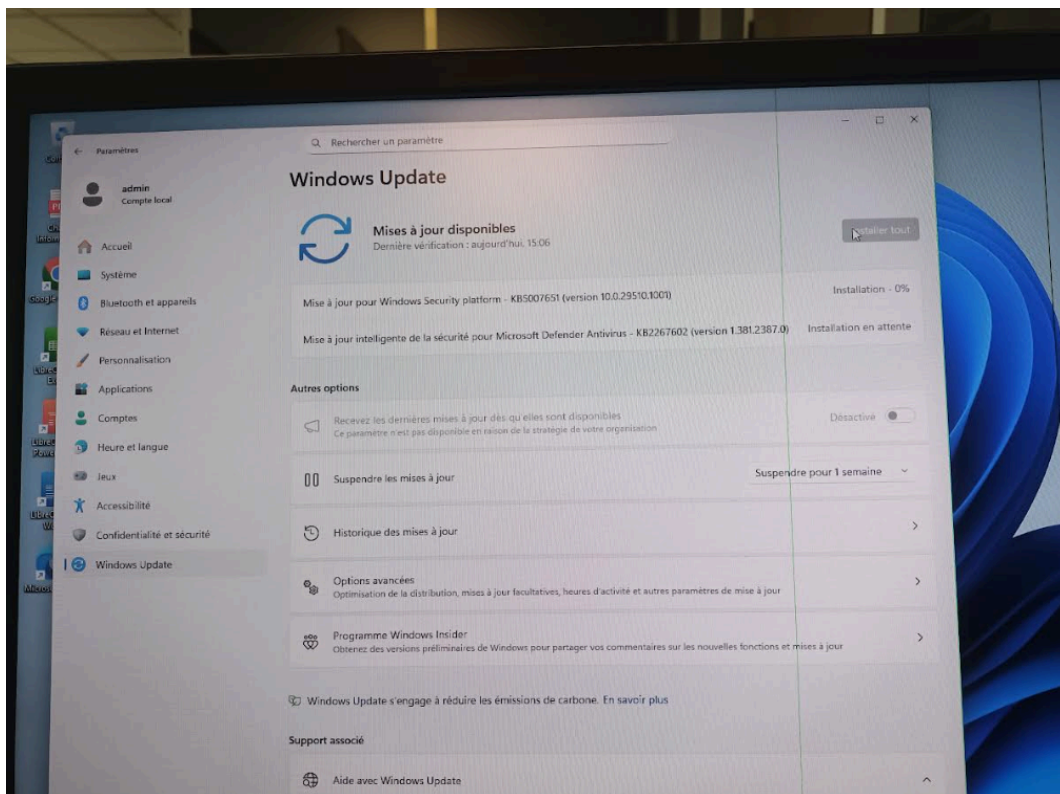
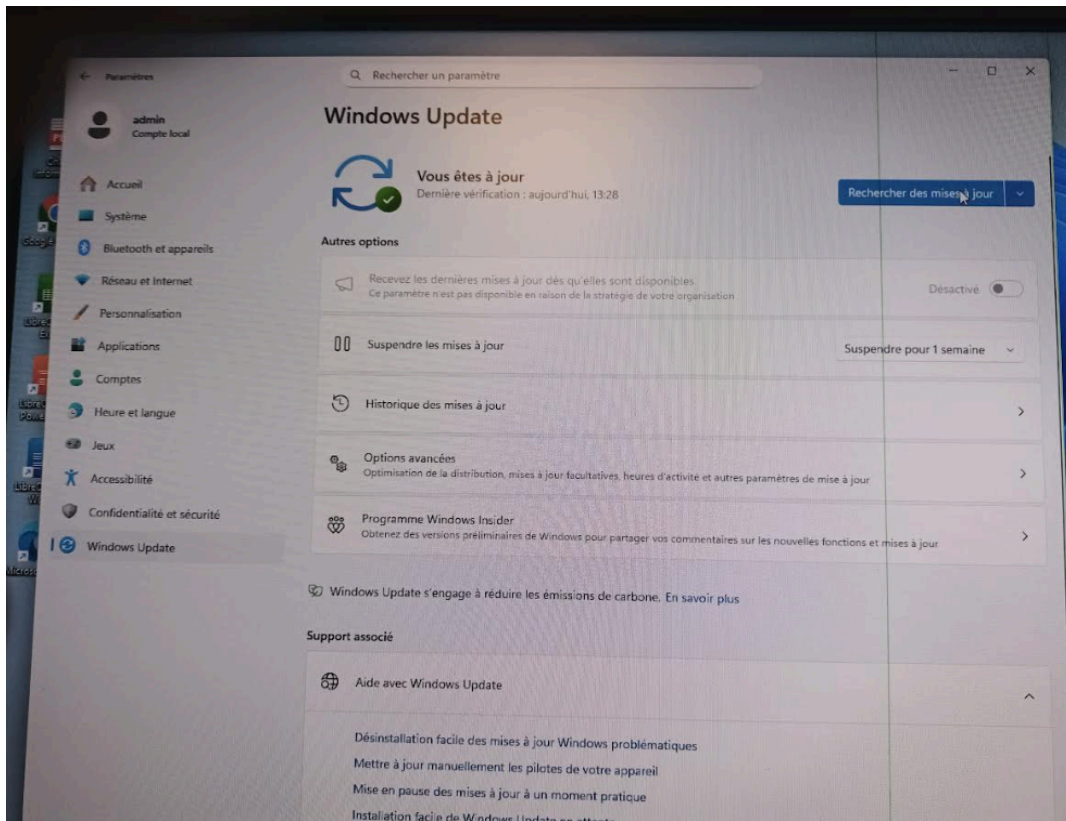






En parallèle, je forçais manuellement les **Windows Update** dans les paramètres. Mon objectif était de livrer une machine 100% opérationnelle, pour que l'utilisateur n'ait pas à subir de ralentissements ou de redémarrages forcés dès sa première utilisation.





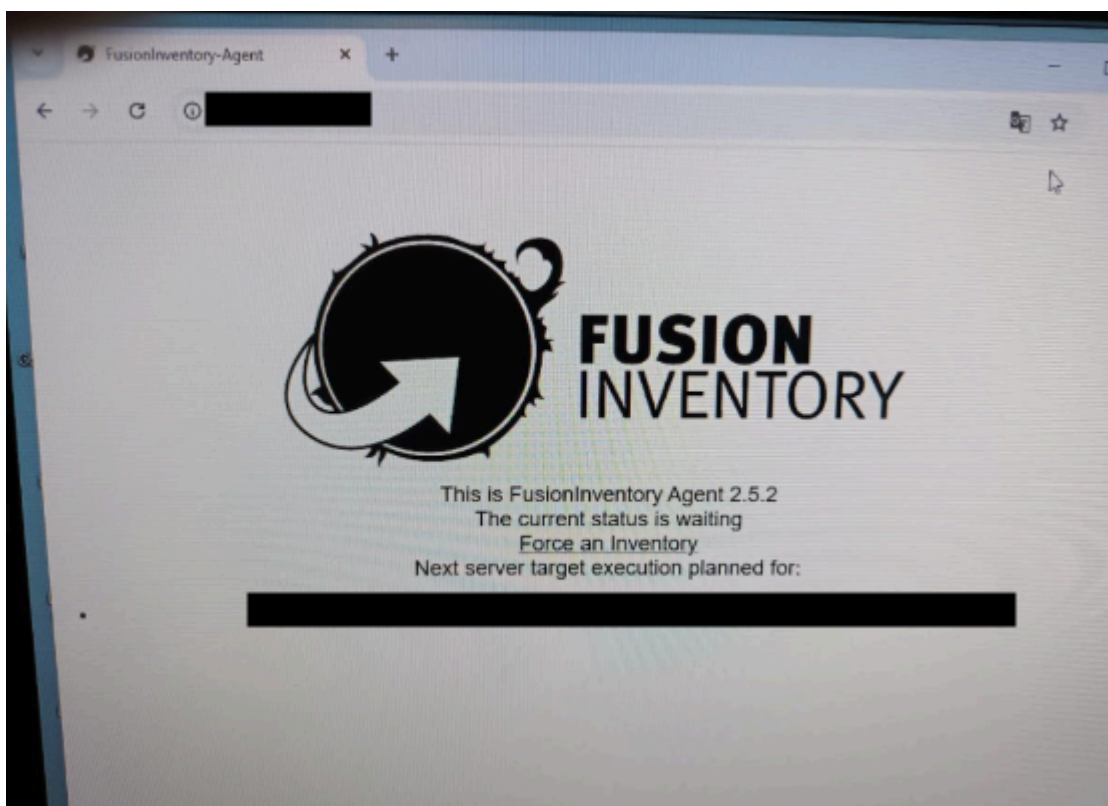
## 5.4. Inventaire et remontée GLPI

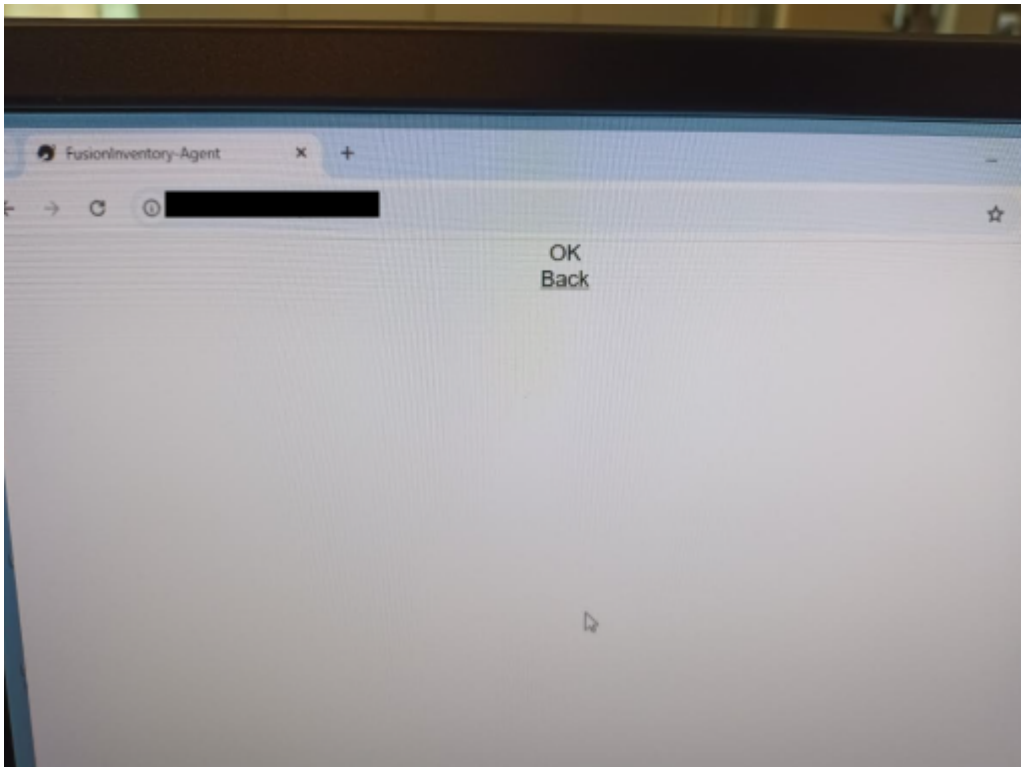
Pour finir, je devais m'assurer que le nouveau poste était officiellement enregistré dans la base de données de l'entreprise. Pour cela, j'utilisais deux outils complémentaires :

- **GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)** : C'est le logiciel central utilisé par l'entreprises pour répertorier tout le matériel (PC, écrans, imprimantes), suivre les garanties et gérer les tickets d'assistance.
- **FusionInventory** : C'est un "agent" (un petit programme) installé sur le PC qui scanne tous les composants (processeur, RAM, numéro de série) et envoie ces informations au serveur GLPI.

Pour forcer cette remontée sans attendre que l'ordinateur le fasse tout seul, j'ouvrais un navigateur web et je tapais l'adresse URL locale.

Cette adresse permet d'accéder directement à l'interface de contrôle de l'agent FusionInventory installé sur la machine. Une fois sur cette page, je cliquais sur le bouton "**Force Inventory**". Cela déclenche immédiatement l'envoi de la fiche technique complète de la machine vers le serveur GLPI, permettant ainsi à mon maître de stage de voir le PC apparaître en temps réel dans l'inventaire.





## VI. Migration des données et relation utilisateur

La phase finale consistait à accompagner l'utilisateur dans sa transition vers son nouveau poste. C'est une étape critique car elle touche directement au travail quotidien des employés.

- **Transfert des données locales** : Pour les PC fixes et portables, je devais garantir qu'aucune donnée ne soit perdue. Je créais un répertoire temporaire sur un lecteur réseau sécurisé au nom de l'utilisateur. J'y copiais l'intégralité des dossiers racines : **Bureau, Documents, Images et Téléchargements**. Une fois la nouvelle machine prête, je faisais le chemin inverse pour restaurer les fichiers à leur emplacement d'origine.
- **Gestion des profils Google Chrome** : La majorité des collaborateurs utilisent des applications métiers accessibles via le navigateur. Je vérifiais systématiquement la présence de comptes Google :
  - **Compte professionnel unique** : J'activais la synchronisation native pour récupérer instantanément les favoris, l'historique et les mots de passe enregistrés.
  - **Comptes multiples ou personnels** : En cas de présence de comptes personnels, je devais faire un tri et récupérer seulement les données essentielles au travail de la personne concernée.

## **VII. Bilan général de la mission**

Ce projet de déploiement de parc informatique a été l'élément central de mon stage. Il m'a permis de suivre le cycle de vie complet d'un équipement informatique, depuis sa réception logistique jusqu'à sa mise en service finale entre les mains de l'utilisateur.

**Impact pour l'entreprise :** Grâce à l'utilisation de l'outil MDT, j'ai pu garantir une installation homogène et sécurisée sur l'ensemble des nouveaux postes. Le respect strict de la nomenclature de nommage et la remontée systématique dans GLPI via FusionInventory assurent à l'entreprise un inventaire à jour et une gestion simplifiée du support technique pour les années à venir. Même si l'ampleur du parc n'a pas permis de tout finaliser, les bases posées permettent une continuité fluide du déploiement.

**Impact professionnel et personnel :** Cette mission a considérablement enrichi mes compétences techniques en administration système (maîtrise du registre, gestion des droits, automatisation de déploiement). Elle m'a également sensibilisé aux enjeux de la cybersécurité avec l'utilisation de solutions comme LAPS.

Au-delà de l'aspect technique, cette expérience a été un véritable moteur pour mon développement personnel. En gérant la relation avec les utilisateurs de A à Z (prise de rendez-vous, transfert de données, accompagnement), j'ai appris à adapter mon discours technique et à gagner en assurance face à des interlocuteurs variés. Je repars de cette mission avec une vision concrète et valorisante du métier de technicien informatique.